



designed by

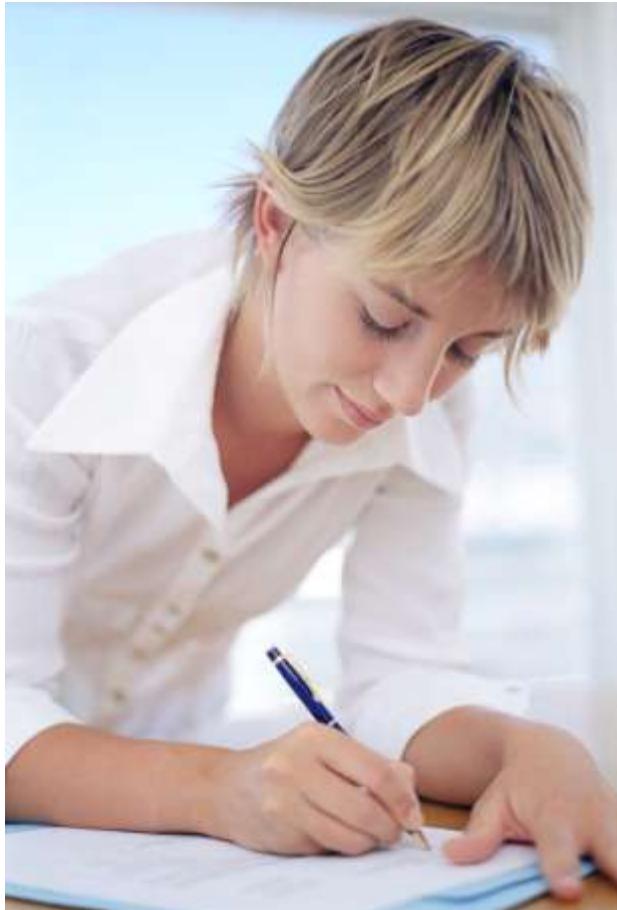
powered by

performed by



**PERSONIS**  
human**performance**management

# 1. ENQUADRAMENTO



A presente proposta destina-se a fornecer à empresa ..... a **solução integrada de gestão e avaliação de desempenho PERSONIS** bem como os serviços de instalação, parametrização e formação.

Esta solução integrada foi desenhada pela *GlobalConsulting®* e desenvolvida pela CENTRAR numa estreita parceria, constituindo assim uma **ferramenta potente e flexível para avaliação, gestão e desenvolvimento do desempenho de indivíduos, equipas e organizações**.

Trata-se também de uma **solução “Chave na Mão”, pronta a funcionar**, pelo que, pelas suas características pode constituir um excelente investimento para a sua empresa, numa altura em que as condições de mercado obrigam a elevar a performance individual e colectiva para níveis de eficiência nunca exigidos no passado.

A *GlobalConsulting®* e a CENTRAR agradecem a confiança implícita na solicitação desta proposta e desde já se disponibilizam para prestar qualquer esclarecimento adicional, bem como para realizar uma demonstração prática na sua empresa, nomeadamente para que a gestão de topo possa tomar contacto com o potencial retorno desta solução.

## 2. PERSONIS: UMA SOLUÇÃO INTEGRADA

Ao contrário da maioria das soluções informáticas existentes no mercado, que são aplicações genéricas e formatáveis que obrigam a ter ou desenvolver um Sistema de Avaliação ao qual se irão depois moldar, o **PERSONIS** é uma solução integrada “Chave na Mão”.

Trata-se de um **sistema de avaliação e gestão do desempenho**, conceptualmente robusto e consistente, de eficácia já testada pela aplicação num significativo número de empresas nos últimos anos. É um sistema informatizado, oferecido a um preço mais baixo do que provavelmente a sua empresa gastaria para desenvolvimento ou aquisição das duas soluções em separado e seguramente com muito menos problemas de conciliação e compatibilidades.

Esta solução foi desenhada para se adequar com facilidade a uma grande diversidade de empresas e negócios, com significativa **facilidade de utilização e flexibilidade de parametrização**, bem como para proporcionar à gestão um controlo “fino” do desempenho de indivíduos e equipas.

Como se trata de uma Solução “Chave na Mão”, pronta a funcionar depois de um carregamento de informação específica da sua empresa, a escolha desta solução implica a aceitação da sua filosofia de concepção e funcionamento, mas dificilmente alguma vez se sentirá constrangido ou limitado na sua utilização, já que lhe permite uma **grande liberdade de parametrização e adaptação à sua realidade organizacional**.



### 3. PERSONIS: UMA SOLUÇÃO COMPLETA

Permite também um controlo eficaz da actividade através da escolha de **Indicadores Chave de Performance (KPI's)** e **definição de Objectivos** ajustados a uma alavancagem do desempenho para níveis de **elevada performance**.

Complementa-se com uma eficaz e objectiva ferramenta de **avaliação de competências** através de **Comportamentos Profissionais observáveis**, reduzindo os habituais desvios que a subjectividade inter-individual introduz nas avaliações.



Porque define objectivos também para as equipas e não apenas para os indivíduos, é ainda um sistema que fomenta o imprescindível **trabalho em equipa**, assim como o **desenvolvimento de competências fundamentais em cada função**, proporcionando aos avaliadores uma informação preciosa e útil à sua função de “Coachers” das suas equipas. Finalmente o sistema produz **informação agregada** que facilmente é utilizada para a atribuição consistente de prémios associados ao desempenho, promovendo a consistência do reconhecimento na empresa.

## 4. PERSONIS: UMA SOLUÇÃO AMIGÁVEL

### DESCRIPÇÃO TÉCNICA DA APLICAÇÃO

- ✓ Aplicação Web
- ✓ Desenvolvida em Microsoft C#.NET e AJAX
- ✓ Autenticação por Single sign-On ou Windows Forms
- ✓ Base de dados em Microsoft SQL Server

### REQUISITOS DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA <sup>(1)</sup>

- ✓ Microsoft Windows Server 2003 (ou superior)
  - ✓ Internet Information Services (IIS)
- ✓ Microsoft .NET Framework 3.0 (ou superior)
- ✓ Microsoft SQL Server 2005 Express Edition (ou superior)

### REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO (CLIENTE)

- ✓ Microsoft Internet Explorer 7.0 (ou superior)

<sup>(1)</sup> Instalação da aplicação nas infra-estruturas do cliente



### DESENHADO PARA UMA UTILIZAÇÃO SEGURA E AMIGÁVEL

- ✓ Controlo de acessos
- ✓ Diferentes perfis de acesso:
  - ✓ Avaliado
  - ✓ Avaliador
  - ✓ Gestor de Recursos Humanos
- ✓ Interface amigável
- ✓ Informação agrupada em listas
- ✓ Standards para operações básicas
- ✓ Métricas pré-definidas
- ✓ Optimização das operações de rotina com possibilidade de criação de templates
- ✓ Reutilização de componentes:
  - ✓ Grupos, Indicadores e Perguntas

## 5. DESCRIÇÃO SINTÉTICA DO SISTEMA

**EMPRESAS > A MINHA EMPRESA > AVALIAÇÕES > AVALIAÇÃO 2009 > JOAQUIM FERREIRA**

Joaquim Ferreira  
Sistemas de Informação - Analista  
Avaliado por HENRIK BOUSE  
Nível: A - Peso do Nível: 100%

PROPRIEDADES  
Janeiro 2009 - Dezembro 2009  
Estado: Em Desenvolvimento

ESTADO: MATRIZ DE AVALIAÇÃO Questionário

AVALIAÇÃO GRUPO

	Peso	Objectivo	Valor Crítico	Realização	% da realização	Resultado da avaliação
<b>PERFORMANCE GLOBAL DA EMPRESA [30%]</b> Desempenho Integrado						
1001 Lucro Estandarte (LVE)	100 %	80 Pct	90 %	86 Pct	110 %	110 %
<b>OBJECTIVOS DE EQUIPA (DESENVOLVIMENTO WEA) [10%]</b> Desempenho Específico - Objectivos de Equipa						
2001 Produtividades	40 %	67 %	70 %	54 %	83 %	33 %
2002 Insumo de Satisfação a Clientes	60 %	70 %	85 %	77 %	110 %	110 %
<b>OBJECTIVOS DE EQUIPA (DESENVOLVIMENTO SAP) [30%]</b> Desempenho Específico - Objectivos de Equipa						
3001 Processamento de facturas de negócios	60 %	3500 Un	75 %			
3002 Inquérito de Satisfação a Clientes	20 %	100 %	65 %			
3003 Produtividades	30 %	4500 Un	87 %			
<b>OBJECTIVOS INDIVIDUAIS [40%]</b> Desempenho Específico - Objectivos Individuais						
3001 Contribuição do Trabalho	100 %	12 Pct	83 %			
<b>COMPORTAMENTO PROFISSIONAL [50%]</b> Desempenho Profissional - Comportamento Profissional						
4000 Capacidade de Organização	30 %	100 %	0 %			
5003 Anteponer objectivos e prioridades, adaptando comportamento preventivo						
5003 Anteponer o seu trabalho com o de outros, quando isso é importante para o resultado final						
5004 Progresso e perfeição contínua é prioritária						
5000 Flexibilidade e abertura à mudança	20 %	100 %	0 %			
5001 Partilhar informação e conhecimento com os demais						
5002 Manter-se disponível para assumir novas tarefas e responsabilidades						
5003 Tolerância, aceitação das ideias e formas de pensar e sentir						
5000 Espírito de Equipe	20 %	100 %	0 %			
5001 Garantir que interage de maneira positiva, respeitando e interagindo respeitosamente						
5002 Uniformizar as eficácia, as profissões e habilidades técnicas do seu trabalho						
5003 Tolerância ao sentido de pertença ao grupo das outras ou suas confidenciadoras						
5000 Competência de Comunicação	20 %	100 %	0 %			
5001 Garantir que, na estrutura, a capacidade do seu trabalho no trabalho das outras						
5002 Manter contacto com os produtos e serviços da empresa						
5000 Liderança e Gestão	20 %	100 %	0 %			
5001 Fornecer uma orientação coerente						
5002 Apresentar soluções criativas para resolver problemas						
5003 Executar, sem necessidade de apoio, orientação e supervisão						

O **PERSONIS** é um Sistema de Gestão e Avaliação do Desempenho, baseado na identificação de **Indicadores Chave de Performance (KPI's)** que serão agregados pelos utilizadores numa “Matriz de Indicadores e Objectivos”.

Poderão ser mapeados indicadores de Empresa, de Equipa e ainda Individuais, e para cada indicador serão definidos **Objectivos** e “**Valores Críticos de Realização**”, ou seja, a realização mínima que se considera aceitável para cada objectivo.

Quando for inserida uma determinada realização para cada objectivo o sistema calculará a respectiva avaliação a partir dos parâmetros definidos pelo Objectivo e Valor Crítico.

Na matriz de avaliação, também constam os resultados da **Avaliação de Competências**, que se apresenta adiante.

O conjunto ponderado das avaliações aos vários níveis, produzirá uma **Avaliação Global** expressa em percentagem e traduzida numa **Escala Qualitativa de Desempenho**.

## 6. AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

EMPRESAS > A MINHA EMPRESA > AVALIAÇÕES > AVALIAÇÃO 2009 > JOAQUIM FERREIRA

Joaquim Ferreira  
Sistemas de Informação - Análise  
Avaliado por Manuel Souza  
Nota: A - Peso de Mérito: 100%

PROFISSIONAL

Janeiro 2009 - Dezembro 2009  
Estado: Bem-Avaliado

Estatística Matriz de Avaliação Auto-Avaliação Avaliação

Relativamente a cada um dos comportamentos profissionais abaixo descritos, indique a frequência com que julga que se manifestou no seu dia-a-dia, durante o período em análise. Verifique a legenda no fundo desta página.

	1	2	3	4	5	6	7
1 - Antecipa dificuldades e problemas, adoptando comportamentos preventivos	<input type="radio"/>						
2 - Articula o meu trabalho com o de outros, assegurando que é importante para o resultado final	<input type="radio"/>						
3 - Programa e geri adequadamente as prioridades	<input type="radio"/>						
4 - Partilha informação e conhecimento com os demais	<input type="radio"/>						
5 - Hostela-me disponivel para assumir novas tarefas e responsabilidades	<input type="radio"/>						
6 - Transmite os conteúdos relevantes de forma clara e enática	<input type="radio"/>						
7 - Ouve com interesse as ideias dos outros, captando a informação relevante	<input type="radio"/>						
8 - Ultrapassa com eficácia os problemas e dificuldades técnicas do meu trabalho	<input type="radio"/>						
9 - Toma iniciativa no sentido de pôr ao dispor dos outros os meus conhecimentos	<input type="radio"/>						
10 - Considera, na execução, o impacto do meu trabalho no trabalho dos outros	<input type="radio"/>						
11 - Hostela conhecer os produtos e serviços da Empresa	<input type="radio"/>						
12 - Focaliza nos critérios essenciais	<input type="radio"/>						
13 - Apresenta novas maneiras de resolver problemas	<input type="radio"/>						
14 - Executa, sem necessidade de apoio, orientação e supervisão	<input type="radio"/>						

Legenda:  
1 - Nunca (Menos de 1 vez em 10)  
2 - Poucas vezes (1 ou 2 vezes em 10)  
3 - Algumas vezes (3 ou 4 vezes em 10)  
4 - Bem-muitas vezes (5 ou 6 vezes em 10)  
5 - Nas maioria das vezes (7 ou 8 vezes em 10)  
6 - Quase todas as vezes (9 vezes em 10)  
7 - Sempre (10 vezes em 10)

Gravar

A avaliação de competências neste sistema foi trabalhada para maior objectividade do que é habitual encontrar nos sistemas de avaliação.

Assim os avaliadores respondem a **Questionários estruturados** baseados em **Comportamentos Profissionais observáveis**, previamente recolhidos relacionados com as competências críticas em cada função.

Para cada comportamento é indicada a **frequência comportamental** com que o avaliado o manifestou no período em apreciação.

Cada avaliado responderá a um questionário semelhante em **Auto-Avaliação**.

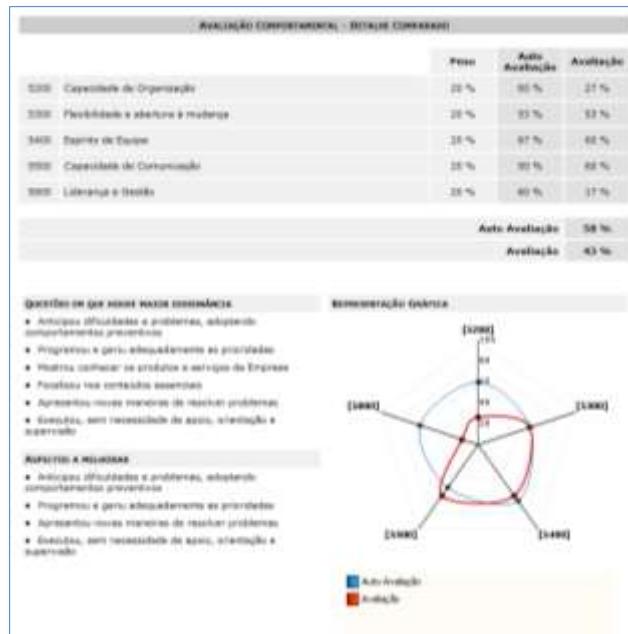
As avaliações são comparadas pelo sistema, produzindo-se automaticamente uma **Ficha Síntese** que apoiará a entrevista de avaliação e desenvolvimento.

## **7. OUTPUTS ÚTEIS E FUNCIONAIS**

Para suporte da Avaliação de Competências é produzido uma **Ficha Síntese da Avaliação Comportamental** que salienta os aspectos em que Avaliador e Avaliado mais se distanciaram nas suas avaliações, bem como das **prioridades de melhoria e desenvolvimento**.



Toda a informação está concentrada numa **Matriz única** que agrupa a informação de Objectivos, Realização e Avaliações, bem como a indicação do nível Qualitativo do Desempenho Obtido.



Os utilizadores contam ainda com espaço para observações e comentários, bem como para registo de objectivos e planos de melhoria.

## 8. SOBRE A **GLOBALCONSULTING®** E A CENTRAR

**PERSONIS**  
human performance management



A **GlobalConsulting®** construiu ao longo dos seus mais de 20 anos de existência, e através das vivências dos seus consultores em organizações diversas, uma sólida experiência na área do Desenvolvimento Organizacional e da Gestão de Recursos Humanos, nomeadamente nas áreas da Gestão do Desempenho, Gestão de Competências e Gestão e Avaliação da Formação.

Movidos por uma permanente orientação pragmática, direcionamos as nossas intervenções para objectivos concretos que se traduzam claramente em valor acrescentado para a Empresa Cliente e na construção de instrumentos e soluções com valor prático de aplicação para os seus colaboradores.



A **CENTRAR** - Centro de Serviços de Gestão S.A. é uma empresa do Grupo RAR constituída em 2001 com o objectivo de incorporar as funções administrativas e de sistemas de informação das diferentes empresas do Grupo, de forma a permitir que estas se concentrassem, exclusivamente, na melhoria da operacionalidade dos seus negócios e beneficiar de ganhos de eficiência decorrentes do processo de especialização.

## 9. CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO

A *GlobalConsulting*® em parceria com a CENTRAR, fornecerá a aplicação de software que suporta a solução, bem como os serviços de instalação, parametrização e formação de utilizadores e administradores.

O fornecimento da Solução **PERSONIS** será em regime de **licença de utilização perpétua**, o que significa que a Empresa Cliente passa a deter o direito de utilização do Sistema através da aplicação a ele associado, sem limite de tempo ou número de utilizações.

Este direito de utilização adquire-se através do pagamento de um Fee Único que está relacionado com o número de utilizadores que pretende introduzir no Sistema.

Para este efeito considera-se “utilizador” qualquer indivíduo que esteja “carregado” na Base de Dados associada à aplicação, ou seja, todos os avaliados e todos os avaliadores.

Acrescerão os custos de **instalação, parametrização inicial e formação** (utilizadores e administradores do sistema). Com a formação será disponibilizado um Manual do Utilizador.

Em qualquer momento a Empresa Cliente poderá adquirir mais licenças, ou seja, aumentar o número de utilizadores (aumentos mínimos de 50), pagando o valor de tabela conforme o número de utilizadores já registados.

A Empresa Cliente poderá ainda optar por contratar **Manutenção** que lhe dará o direito a recorrer à assistência ao Sistema e Aplicação, bem como terá acesso às actualizações, novas versões e melhoramentos que forem sendo feitos no Sistema. Este serviço opcional tem um custo anual equivalente a 15% do custo actual da licença.

## 14. CONCLUSÃO E CONTACTOS

Agradecemos desde já a atenção que seguramente dedicarão a esta proposta, convictos de que estamos em condições com ela contribuir para o crescimento da performance da sua empresa.

Para qualquer assunto referente a esta proposta, contactar:

***José Nuno Ferreira da Costa***

TM: (+351) 96 6025 777

[ferreiradacosta@globalconsulting.pt](mailto:ferreiradacosta@globalconsulting.pt)

A solução **PERSONIS** é detida conjuntamente pela parceria

***GlobalConsulting® CENTRAR***

e comercializada pela “GLOBAL II, Lda.”, que se apresenta como

***GlobalConsulting®*** - Marca registada de “GLOBAL II, Lda.”.