

SETEMBRO/09



designed by



powered by



performed by



**PERSONIS**  
humanperformancemanagement

# 1. ENQUADRAMENTO



A presente proposta destina-se a fornecer à empresa ....., a **solução integrada de gestão e avaliação de desempenho PERSONIS** bem como os serviços de instalação, parametrização e formação.

Esta solução integrada foi desenhada pela *GlobalConsulting*® e desenvolvida pela CENTRAR numa estreita parceria, constituindo assim uma **ferramenta potente e flexível para avaliação, gestão e desenvolvimento do desempenho de indivíduos, equipas e organizações.**

Trata-se também de uma **solução “Chave na Mão”, pronta a funcionar**, pelo que, pelas suas características pode constituir um excelente investimento para a sua empresa, numa altura em que as condições de mercado obrigam a elevar a performance individual e colectiva para níveis de eficiência nunca exigidos no passado.

A *GlobalConsulting*® e a CENTRAR agradecem a confiança implícita na solicitação desta proposta e desde já se disponibilizam para prestar qualquer esclarecimento adicional, bem como para realizar uma demonstração prática na sua empresa, nomeadamente para que a gestão de topo possa tomar contacto com o potencial retorno desta solução.

## 2. PERSONIS: UMA SOLUÇÃO INTEGRADA

Ao contrário da maioria das soluções informáticas existentes no mercado, que são aplicações genéricas e formatáveis que obrigam a ter ou desenvolver um Sistema de Avaliação ao qual se irão depois moldar, o **PERSONIS é uma solução integrada “Chave na Mão”**.

Trata-se de um **sistema de avaliação e gestão do desempenho**, conceptualmente robusto e consistente, de eficácia já testada pela aplicação num significativo número de empresas nos últimos anos. É um sistema informatizado, oferecido a um preço mais baixo do que provavelmente a sua empresa gastaria para desenvolvimento ou aquisição das duas soluções em separado e seguramente com muito menos problemas de conciliação e compatibilidades.

Esta solução foi desenhada para se adequar com facilidade a uma grande diversidade de empresas e negócios, com significativa **facilidade de utilização e flexibilidade de parametrização**, bem como para proporcionar à gestão um controlo “fino” do desempenho de indivíduos e equipas.

Como se trata de uma Solução “Chave na Mão”, pronta a funcionar depois de um carregamento de informação específica da sua empresa, a escolha desta solução implica a aceitação da sua filosofia de concepção e funcionamento, mas dificilmente alguma vez se sentirá constrangido ou limitado na sua utilização, já que lhe permite uma **grande liberdade de parametrização e adaptação à sua realidade organizacional**.



### 3. PERSONIS: UMA SOLUÇÃO COMPLETA

Permite também um controlo eficaz da actividade através da escolha de **Indicadores Chave de Performance (KPI's)** e **definição de Objectivos** ajustados a uma alavancagem do desempenho para níveis de **elevada performance**.

Complementa-se com uma eficaz e objectiva ferramenta de **avaliação de competências** através de **Comportamentos Profissionais observáveis**, reduzindo os habituais desvios que a subjectividade inter-individual introduz nas avaliações.



Porque define objectivos também para as equipas e não apenas para os indivíduos, é ainda um sistema que fomenta o imprescindível **trabalho em equipa**, assim como o **desenvolvimento de competências fundamentais em cada função**, proporcionando aos avaliadores uma informação preciosa e útil à sua função de “Coachers” das suas equipas. Finalmente o sistema produz **informação agregada** que facilmente é utilizada para a atribuição consistente de prémios associados ao desempenho, promovendo a consistência do reconhecimento na empresa.



## 4. PERSONIS: UMA SOLUÇÃO AMIGÁVEL

### DESCRIÇÃO TÉCNICA DA APLICAÇÃO

- ✓ Aplicação Web
- ✓ Desenvolvida em Microsoft C#.NET e AJAX
- ✓ Autenticação por Single sign-On ou Windows Forms
- ✓ Base de dados em Microsoft SQL Server

### REQUISITOS DE INSTALAÇÃO DO SISTEMA <sup>(1)</sup>

- ✓ Microsoft Windows Server 2003 (ou superior)
  - ✓ Internet Information Services (IIS)
- ✓ Microsoft .NET Framework 3.0 (ou superior)
- ✓ Microsoft SQL Server 2005 Express Edition (ou superior)

### REQUISITOS DE UTILIZAÇÃO (CLIENTE)

- ✓ Microsoft Internet Explorer 7.0 (ou superior)

<sup>(1)</sup> Instalação da aplicação nas infra-estruturas do cliente



### DESENHADO PARA UMA UTILIZAÇÃO SEGURA E AMIGÁVEL

- ✓ Controlo de acessos
- ✓ Diferentes perfis de acesso:
  - ✓ Avaliado
  - ✓ Avaliador
  - ✓ Gestor de Recursos Humanos
- ✓ Interface amigável
- ✓ Informação agrupada em listas
- ✓ Standards para operações básicas
- ✓ Métricas pré-definidas
- ✓ Optimização das operações de rotina com possibilidade de criação de templates
- ✓ Reutilização de componentes:
  - ✓ Grupos, Indicadores e Perguntas

## 5. DESCRIÇÃO SINTÉTICA DO SISTEMA

EMPRESAS > A MINHA EMPRESA > AVALIAÇÕES > AVALIAÇÃO 2009 > JOAQUIM FERREIRA

JOAQUIM FERREIRA

Propriedades

Sistema de Informação - Analista

Janero 2009 - Dezembro 2009

Avaliado por Manuel Sousa

Estado: Em Desenvolvimento

Nível: A - Peso da Matriz: 100%

Estado: MATRIZ DE AVALIAÇÃO

QUESTIONÁRIOS

Adicionar Grupo

	Peso	Objectivo	Valor Crítico	Realização	% de Realização	Resultado da Avaliação
<b>PERFORMANCE GLOBAL DA EMPRESA (30%)</b>						
<b>Desempenho Integrado</b>						
1000 Lucro Económico (EUA)	100 %	60 ME	90 %	66 ME	110 %	110 %
<b>OBJECTIVOS DE EQUIPA (DESENVOLVIMENTO WEA) (10%)</b>						
<b>Desempenho Específico - Objectivos de Equipa</b>						
2001 Produtividade	40 %	67 %	70 %	54 %	80 %	33 %
2002 Inquérito de Satisfação a Clientes	60 %	70 %	90 %	77 %	110 %	110 %
<b>OBJECTIVOS DE EQUIPA (DESENVOLVIMENTO SAP) (10%)</b>						
<b>Desempenho Específico - Objectivos de Equipa</b>						
3001 Processamento de facturas de negócios	60 %	3500 Un	75 %			
3002 Inquérito de Satisfação a Clientes	20 %	100 %	60 %			
3003 Produtividade	30 %	4500 Un	67 %			
<b>OBJECTIVOS INDIVIDUAIS (40%)</b>						
<b>Desempenho Específico - Objectivos Individuais</b>						
3001 Contribuição do Produto	100 %	12 ME	80 %			
<b>COMPORTAMENTO PROFISSIONAL (30%)</b>						
<b>Desempenho Específico - Comportamento Profissional</b>						
4000 Capacidade de Organização	20 %	100 %	0 %			
4203 Antecipar dificuldades e problemas, adoptando comportamento preventivo						
4203 Antecipar o seu trabalho com o de outros, quando isso é importante para o resultado final						
4204 Programar o tempo adequadamente as prioridades						
4300 Flexibilidade e abertura à mudança	20 %	100 %	0 %			
4301 Partilhar informação e conhecimento com os outros						
4302 Manter-se disponível para assumir novas tarefas e responsabilidades						
4303 Ter em conta a importância de cada tarefa e priorizar						
4400 Espírito de Equipa	20 %	100 %	0 %			
4401 Ouvir com interesse as ideias dos outros, captando a informação relevante						
4402 Ultrapassar com eficácia as dificuldades e dificuldades técnicas do seu trabalho						
4403 Tomar iniciativa no sentido de pôr ao dispor os outros os seus conhecimentos						
4500 Capacidade de Comunicação	20 %	100 %	0 %			
4501 Comunicar, na execução, o impacto do seu trabalho no trabalho dos outros						
4502 Manter o contacto com os clientes e parceiros da empresa						
4600 Liderança e Gestão	20 %	100 %	0 %			
4601 Planificar, na coordenação, os recursos						
4602 Apresentar ideias novas para resolver problemas						
4603 Encorajar, sem necessidade de apoio, orientação e supervisão						

O **PERSONIS** é um Sistema de Gestão e Avaliação do Desempenho, baseado na identificação de **Indicadores Chave de Performance (KPI's)** que serão agregados pelos utilizadores numa “Matriz de Indicadores e Objectivos”.

Poderão ser mapeados indicadores de Empresa, de Equipa e ainda Individuais, e para cada indicador serão definidos **Objectivos** e “**Valores Críticos de Realização**”, ou seja, a realização mínima que se considera aceitável para cada objectivo.

Quando for inserida uma determinada realização para cada objectivo o sistema calculará a respectiva avaliação a partir dos parâmetros definidos pelo Objectivo e Valor Crítico.

Na matriz de avaliação, também constam os resultados da **Avaliação de Competências**, que se apresenta adiante.

O conjunto ponderado das avaliações aos vários níveis, produzirá uma **Avaliação Global** expressa em percentagem e traduzida numa **Escala Qualitativa de Desempenho**.

## 6. AVALIAÇÃO DE COMPETÊNCIAS

EMPRESAS = A MINHA EMPRESA = AVALIAÇÕES = AVALIAÇÃO 2009 = JOAQUIM FERREIRA

Joaquim FERREIRA Profissionais

Sistemas de Informação - Analista Janero 2009 - Dezembro 2009

Avaliado por Manuel Sousa Estado: Em Avaliação

Nível: A - Peso de Mérito: 100%

[Emprego](#) [Método de Avaliação](#) [Auto-Avaliação](#) [Avaliação](#)

Relativamente a cada um dos comportamentos profissionais abaixo descritos, indique a frequência com que julga que se manifestou no seu dia-a-dia, durante o período em análise. Verifique a legenda no fundo desta página.

	1	2	3	4	5	6	7
1. Anticipo dificuldades e problemas, adoptando comportamentos preventivos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Articulo o meu trabalho com o de outros, quando isso é importante para o resultado final	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Planeio e geró adequadamente as prioridades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Partilho informação e conhecimento com os demais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Mostro-me disponível para assumir novas tarefas e responsabilidades	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Transmito os conteúdos relevantes de forma clara e sintética	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Ouço com interesse as ideias dos outros, captando a informação relevante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. Ultrapasso com eficácia os problemas e dificuldades técnicas do meu trabalho	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Tomo iniciativa no sentido de pôr ao dispor dos outros os meus conhecimentos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Considero, na execução, o impacto do meu trabalho no trabalho dos outros	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. Mostro conhecer os produtos e serviços da Empresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. Foco-me nos conteúdos essenciais	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Apresento novas maneiras de resolver problemas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. Executo, sem necessidade de apoio, orientação e supervisão	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Legenda:**

- 1 - Nunca (menos de 1 vez em 10)
- 2 - Poucas vezes (1 ou 2 vezes em 10)
- 3 - Algumas vezes (3 ou 4 vezes em 10)
- 4 - Em metade das vezes (5 ou 6 vezes em 10)
- 5 - Na maioria das vezes (7 ou 8 vezes em 10)
- 6 - Quase todas as vezes (9 vezes em 10)
- 7 - Sempre (10 vezes em 10)

[Gravar](#)

A avaliação de competências neste sistema foi trabalhada para maior objectividade do que é habitual encontrar nos sistemas de avaliação.

Assim os avaliadores respondem a **Questionários estruturados** baseados em **Comportamentos Profissionais observáveis**, previamente recolhidos relacionados com as competências críticas em cada função.

Para cada comportamento é indicada a **frequência comportamental** com que o avaliado o manifestou no período em apreciação.

Cada avaliado responderá a um questionário semelhante em **Auto-Avaliação**.

As avaliações são comparadas pelo sistema, produzindo-se automaticamente uma **Ficha Síntese** que apoiará a entrevista de avaliação e desenvolvimento.

## 7. OUTPUTS ÚTEIS E FUNCIONAIS

	Peso	Objectivo	Valor Critic	Realização	% de realização	Resultado de Avaliação
<b>PERFORMANCE GLOBAL DA EMPRESA (30%)</b>						
000 Desempenho Integrado						
1000 Lucro Económico (EUA)	100 %	60 ME	90 %	66 ME	110 %	110 %
<b>OBJECTIVOS DE EQUIPA (Desenvolvimento Web) (10%)</b>						
<b>Desempenho Específico - Objectivos da Equipa</b>						
2001 Produtividade	40 %	67 %	70 %	94 %	80 %	22 %
2002 Inquérito de Satisfação a Clientes	60 %	70 %	92 %	77 %	115 %	115 %
<b>OBJECTIVOS DE EQUIPA (Desenvolvimento SAP) (30%)</b>						
<b>Desempenho Específico - Objectivos da Equipa</b>						
3001 Processamento de facturas de negócios	60 %	3500 Un	75 %			
3002 Inquérito de Satisfação a Clientes	20 %	100 %	89 %			
3003 Produtividade	30 %	4500 Un	67 %			
<b>OBJECTIVOS INDIVIDUAIS (40%)</b>						
<b>Desempenho Específico - Objectivos Individuais</b>						

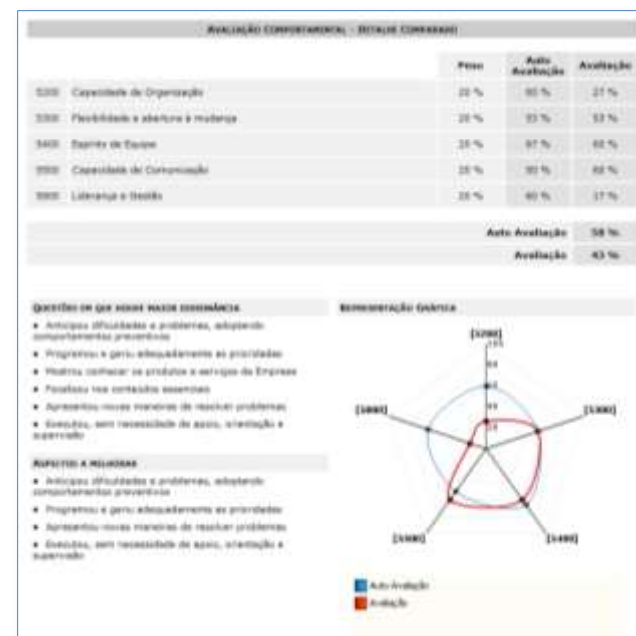
Para suporte da Avaliação de Competências é produzido uma **Ficha Síntese da Avaliação Comportamental** que salienta os aspectos em que Avaliador e Avaliado mais se distanciaram nas suas avaliações, bem como das **prioridades de melhoria e desenvolvimento**.

COMENTÁRIOS DO AVALIADOR

COMENTÁRIOS DO AVALIADO

OBJECTIVOS DE DESENVOLVIMENTO E MEDIDAS DE CORRECÇÃO

Toda a informação está concentrada numa **Matriz única** que agrega a informação de Objectivos, Realização e Avaliações, bem como a indicação do nível Qualitativo do Desempenho Obtido.



Os utilizadores contam ainda com espaço para observações e comentários, bem como para registo de objectivos e planos de melhoria.



## 8. SOBRE A *GLOBALCONSULTING*® E A CENTRAR



A *GlobalConsulting*® construiu ao longo dos seus mais de 20 anos de existência, e através das vivências dos seus consultores em organizações diversas, uma sólida experiência na área do Desenvolvimento Organizacional e da Gestão de Recursos Humanos, nomeadamente nas áreas da Gestão do Desempenho, Gestão de Competências e Gestão e Avaliação da Formação.

Movidos por uma permanente orientação pragmática, direccionamos as nossas intervenções para objectivos concretos que se traduzam claramente em valor acrescentado para a Empresa Cliente e na construção de instrumentos e soluções com valor prático de aplicação para os seus colaboradores.



A **CENTRAR** - Centro de Serviços de Gestão S.A. é uma empresa do Grupo RAR constituída em 2001 com o objectivo de incorporar as funções administrativas e de sistemas de informação das diferentes empresas do Grupo, de forma a permitir que estas se concentrassem, exclusivamente, na melhoria da operacionalidade dos seus negócios e beneficiar de ganhos de eficiência decorrentes do processo de especialização.



## 9. CONDIÇÕES DE FORNECIMENTO

A *GlobalConsulting*® em parceria com a CENTRAR, fornecerá a aplicação de software que suporta a solução, bem como os serviços de instalação, parametrização e formação de utilizadores e administradores.

O fornecimento da Solução **PERSONIS** será em regime de **licença de utilização perpétua**, o que significa que a Empresa Cliente passa a deter o direito de utilização do Sistema através da aplicação a ele associado, sem limite de tempo ou número de utilizações.

Este direito de utilização adquire-se através do pagamento de um Fee Único que está relacionado com o número de utilizadores que pretende introduzir no Sistema.

Para este efeito considera-se “utilizador” qualquer indivíduo que esteja “carregado” na Base de Dados associada à aplicação, ou seja, todos os avaliados e todos os avaliadores.

Acrescerão os custos de **instalação, parametrização inicial e formação** (utilizadores e administradores do sistema). Com a formação será disponibilizado um Manual do Utilizador.

Em qualquer momento a Empresa Cliente poderá adquirir mais licenças, ou seja, aumentar o número de utilizadores (aumentos mínimos de 50), pagando o valor de tabela conforme o número de utilizadores já registados.

A Empresa Cliente poderá ainda optar por contratar **Manutenção** que lhe dará o direito a recorrer à assistência ao Sistema e Aplicação, bem como terá acesso às actualizações, novas versões e melhoramentos que forem sendo feitos no Sistema. Este serviço opcional tem um custo anual equivalente a 15% do custo actual da licença.

## 14. CONCLUSÃO E CONTACTOS

Agradecemos desde já a atenção que seguramente dedicarão a esta proposta, convictos de que estamos em condições com ela contribuir para o crescimento da performance da sua empresa.

Para qualquer assunto referente a esta proposta, contactar:

***José Nuno Ferreira da Costa***

TM: (+351) 96 6025 777

[ferreiradacosta@globalconsulting.pt](mailto:ferreiradacosta@globalconsulting.pt)

A solução **PERSONIS** é detida conjuntamente pela parceria

***GlobalConsulting® CENTRAR***

e comercializada pela “GLOBAL II, Lda.”, que se apresenta como

***GlobalConsulting®*** - Marca registada de “GLOBAL II, Lda.”.